



invito al seminario

LE ADR: ARBITRATO, MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE ASSISTITA. TRE ISTITUTI A CONFRONTO

martedì 30 ottobre 2018

Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni - *Sala Mosaico*
Via Petrarca n. 10 - Bergamo

programma

- 14.30 Registrazione partecipanti
- 14.45 **Apertura dei lavori e saluti**
MARIA PAOLA ESPOSITO, Segretario generale della camera di commercio di Bergamo
- 15.00 **LA CULTURA DELLA MEDIAZIONE
dalla formazione universitaria...**
**IL RUOLO DELL'AVVOCATO
scelta dello strumento ADR più adatto alla controversia**
DANIELA D'ADAMO, professore aggregato di diritto processuale avanzato Università di Bergamo
- 16.00 **CLAUSOLA MULTISTEP: OPPORTUNITA' NELL'AMBITO DEI CONTRATTI
risolvere le controversie con le ADR: mediazione / arbitrato**
GIULIANO LONGHI, commercialista, Mediatore e cultore della materia Università di Bergamo
- 16.40 **ANALISI DEI DIFFERENTI TIPI DI MEDIAZIONE, FIGURA E RUOLO DEL MEDIATORE
Civile e Commerciale, Familiare, Penale e Umanistica (secondo Jacqueline Morineau)**
ALFONSO LANFRANCONI, commercialista, Formatore e Mediatore
- 17.20 **I COSTI DELLA MEDIAZIONE E DELL'ARBITRATO A CONFRONTO
spese di avvio, spese di mediazione e onorario del Mediatore; Fondo iniziale, determinazione
delle spese di procedimento, onorario dell'Arbitro**
*VINCENZA GIZZO, Responsabile dell'Organismo di Mediazione e Segretario della Camera Arbitrale
della Camera di commercio di Bergamo*
- 17.45 Quesiti/dibattito
- 18.00 Chiusura lavori

partecipazione gratuita previa iscrizione su servizionline.bg.camcom.it/eventi/ fino a esaurimento dei posti

Segreteria organizzativa tel. 035.4225.270 camera.arbitrale@bg.legalmail.camcom.it

**E' stato chiesto il riconoscimento dei crediti formativi per gli iscritti agli Ordini degli avvocati,
dei dottori commercialisti, dei consulenti del lavoro, degli ingegneri, degli architetti,
al Collegio dei geometri e al Collegio dei notai di Bergamo**

iniziativa realizzata in collaborazione con



unibg.it



notaibergamo.it



avvocatibergamo.it



ORDINE
DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI
CONTABILI
BERGAMO

odcec.bg.it



consulentidellavoro.bg.it



Ordine degli ingegneri
della provincia di Bergamo

ordineingegneri.bergamo.it



ORDINE DEGLI ARCHITETTI
PIANISTI SCENISTI
INTERIORISTI E CONSERVATORI
della Provincia di Bergamo
www.architetti-bergamo.it

architettibergamo.it



collegio.geometri.bg.it



martedì 30 ottobre 2018

Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni
Sala Mosaico
Via Petrarca n. 10 - Bergamo

PRESENTAZIONE SEMINARIO

LE ADR: ARBITRATO, MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE ASSISTITA. TRE ISTITUTI A CONFRONTO

La Camera arbitrale e il Servizio di conciliazione della Camera di commercio di Bergamo in collaborazione con:

- l'Università degli Studi di Bergamo,
- il Collegio notarile distrettuale di Bergamo,
- l'Ordine degli avvocati di Bergamo,
- l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Bergamo,
- l'Ordine dei consulenti del lavoro di Bergamo,
- l'Ordine degli ingegneri di Bergamo,
- l'Ordine degli architetti pianificatori paesaggisti e conservatori della provincia di Bergamo,
- il Collegio provinciale Geometri e Geometri Laureati di Bergamo,

organizza per martedì **30 ottobre 2018** presso il Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni a Bergamo un seminario indirizzato ai professionisti interessati ad approfondire gli strumenti di giustizia alternativa per la risoluzione delle controversie. Il seminario mira anche a diffondere sul territorio bergamasco la cultura delle ADR per una veloce ed efficace risoluzione dei conflitti insorti, con costi inferiori e maggiore riservatezza.

Il seminario si articolerà in 4 interventi come di seguito meglio dettagliati.

L'avv. DANIELA D'ADAMO, professore aggregato di diritto processuale avanzato dell'Università di Bergamo, presenterà LA CULTURA DELLA MEDIAZIONE a partire dalla formazione universitaria, procederà poi ad analizzare IL RUOLO DELL'AVVOCATO per la scelta dello strumento ADR più adatto alla controversia.

A seguire il dott. GIULIANO LONGHI, commercialista, Mediatore e cultore della materia dell'Università di Bergamo, con il tema CLAUSOLA MULTISTEP: OPPORTUNITA' NELL'AMBITO DEI CONTRATTI parlerà di come risolvere le controversie con le ADR: mediazione / arbitrato. Il seminario mira anche a far conoscere e promuovere l'inserimento della clausola multistep negli accordi contrattuali. Tale clausola permette alle parti di stabilire che le eventuali future controversie nascenti dal contratto al quale si riferiscono siano decise prima in mediazione e poi, in caso negativo, in arbitrato da uno o più arbitri.

Il dott. ALFONSO LANFRANCONI, commercialista, Formatore e Mediatore, tratterà ANALISI DEI DIFFERENTI TIPI DI MEDIAZIONE - FIGURA E RUOLO DEL MEDIATORE spiegando i diversi tipi di mediazione, per esempio Civile e Commerciale, Familiare, Penale e Umanistica (secondo Jacqueline Morineau) e successivamente illustrerà chi è il Mediatore.

L'avv. VINCENZA GIZZO, Responsabile dell'Organismo di Mediazione e Segretario della Camera Arbitrale della Camera di commercio di Bergamo, esporrà I COSTI DELLA MEDIAZIONE E DELL'ARBITRATO A CONFRONTO con riferimento al tariffario di mediazione e di arbitrato adottato dalla Camera di commercio di Bergamo.

I relatori al termine degli interventi daranno spazio ai presenti per un confronto sulle tematiche approfondite nel corso del seminario.

Si allega il programma dell'evento.

La Segreteria organizzativa
Telefono 035.42.25.254 - 270 - 371 - 375

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome	Gizzo Vincenza
Data di nascita	
Numero telefonico dell'ufficio	035-4225331
Fax dell'ufficio	
E-mail istituzionale	gizzo@bg.camcom.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<p>2008 Master sulla disciplina dell'azione amministrativa CEIDA - Roma</p> <p>1997 - 1998 Master in diritto europeo del consumo CEDEC "Centro europeo di diritto ed economia del consumo" Torino</p> <p>1988 Diploma di laurea in giurisprudenza, Facoltà di giurisprudenza, Università Statale degli Studi di Milano</p> <p>1984 Diploma di maturità scientifica, Liceo Scientifico, Collegio Sant'Alessandro, Bergamo</p>
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>DA GENNAIO 2012 Avvocato dell'Ente</p> <p>DA GENNAIO 2011 AL DICEMBRE 2011 Responsabile Organismo di mediazione CCIAA BERGAMO</p> <p>DA DICEMBRE 2010 Abilitazione a Mediatore Professionista</p> <p>DA GENNAIO 2001 AL DICEMBRE 2011 Responsabile Ufficio Legale Nominata dal Segretario Generale con Ordine di Servizio n. 20 del 29/11/2001</p> <p>DA FEBBRAIO 2000 A DICEMBRE 2010 Responsabile Servizio Regolazione del Mercato Nominata dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 48 del 11/2/2000</p> <p>DA GENNAIO 2000 A LUGLIO 2011 Responsabile della fede pubblica della Camera di Commercio di Bergamo Nominata dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 148 del 23/04/1999</p> <p>DA AGOSTO A NOVEMBRE 1999 "Programma "Karolus" - Piano per lo scambio, tra amministrazioni degli Stati membri, di funzionari nazionali incaricati dell'applicazione della normativa comunitaria necessaria per il completamento del mercato interno" Destinazione: Swedish Consumer Agency (Konsumetverket.KO) Svezia (ott. 1999) Seminaro introduttivo 24 - 27 agosto 1999</p>

	<p>Istituto Europeo di Pubblica Amministrazione, Maastricht, Olanda Seminario di valutazione 29 - 30 novembre 1999 Istituto Europeo di Pubblica Amministrazione, Maastricht, Olanda DA APRILE 1997 A DICEMBRE 2010 Segretario della Camera Arbitrale di Bergamo Nominata dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 190 del 4/4/1997 Ho redatto i testi di Statuto e Regolamento della Camera Arbitrale di Bergamo</p> <p>DA GIUGNO 1996 Assunzione alla Camera di Commercio di Bergamo, nella qualità di Capo Servizio Affari Generali - Legali e Camera Arbitrale. Attuazione delle nuove competenze degli Enti Camerali, previste dalla L. 580/1993, per la Regolazione del Mercato e, in particolare: le procedure di arbitrato e conciliazione, il controllo della vessatorietà dei contratti standard e tutela dei consumatori.</p> <p>FEBBRAIO 1996 Vincitrice concorso pubblico di VIII q.f., funzionario amministrativo - contabile, presso la Camera di Commercio di Bergamo</p> <p>Leonardo Advisors Ltd. London - sede di Bergamo Consulente legale contrattualistica nazionale-internazionale 1995-1996 Berlitz School of Languages - Boston, MA, USA Insegnamento della lingua italiana 1994 Studio Notarile Dott. Giovanni Vacirca - Bergamo Collaborazione professionale 1990-1992 Pratica notarile presso: Studio Notarile Dott. Leonardo Milone, Roma Studio Notarile Dott. Giovanni Vacirca, Bergamo 1988-1990</p>
<p>Docenze</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istituto Tagliacarne - Roma 2. ISDACI Milano 3. Unione Industriali - API - Associazione Artigiani - Unione Artigiani - CNA - - Bergamo 4. CEDEC - Torino 5. Unioncamere Toscana - Firenze 6. Bergamo Formazione <p>In materia di: Funzioni di regolazione del mercato delle Camere di Commercio; Giustizia alternativa: Arbitrato amministrato e conciliazione; Controllo delle clausole abusive nei contratti tra imprese e consumatori e Contratti tipo; Repressione della concorrenza sleale e correttezza contrattuale. Diritto commerciale - Contrattualistica intermediazione immobiliare.</p>
<p>Capacità linguistiche</p> <p>Livello parlato Livello scritto</p>	<p>Inglese Harvard University Extension School Certificate, maggio 1994. Residente a London, Ontario, Canada nel 1992/93 e a Boston, MA, USA nel 1993/94. Eccellente Eccellente</p> <p>Francese Corso di Lingua Francese II Livello Dal 10/11/2004 al 13/4/2005 Corso di Lingua Francese IV Livello Dal 2/11/2005 al 6/4/2006 Buono Elementare</p>

<p>Capacità nell'uso delle tecnologie</p>	<p>Buona conoscenza del Sistema Windows e suoi applicativi (Word ed Excel) e di Internet Explorer e Outlook.</p>
<p>Altro(partecipazione a convegni e seminari, , ecc. ed ogni altra informazione che il titolare di p.o. ritiene di dover pubblicare</p> <p>redazione regolamenti dell'Ente</p>	<p>Relatrice a diversi convegni in materia di Regolazione del mercato: Arbitrato e Media-Conciliazione, Clausole vessatorie e Contratti tipo, Usi e Consuetudini.</p> <p>Partecipazione a numerosi corsi di formazione, anche all'estero su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbitrato e Conciliazione; • Normativa comunitaria e nazionale in materia di Tutela dei consumatori; • Normativa in materia di Protezione dei dati personali; • Diritto e procedimento di accesso agli atti amministrativi; • Stesura e pubblicazione degli atti amministrativi sui siti web e l'albo pretorio anche in rapporto con il codice dei dati personali e l'accesso; • Procedimento amministrativo e sua gestione informatica alla luce delle continue novità normative- La trasmissione di dati tra P.A. e privati; • Codice dell'amministrazione digitale; • Uso di internet e della posta elettronica nella p.a. <ol style="list-style-type: none"> 1. Statuto e Regolamento Arbitrale - Camera Arbitrale di Bergamo; 2. Regolamento per la disciplina del diritto d'accesso ai documenti amministrativi; 3. Regolamento sui termini dei procedimenti amministrativi; 4. Regolamento dell'albo informatico della Camera di Commercio di Bergamo.
<p>pubblicazioni, collaborazioni a riviste</p>	<p>"BERGAMO ECONOMICA" Trimestrale della CCAA di Bergamo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'arbitrato: una strada alternativa per superare le lentezze della giustizia ordinaria (3/96). 2. Lo sportello di conciliazione strumento per una giustizia rapida e poco costosa (4/96). 3. Il consumatore rappresentato per la prima volta nel governo degli enti camerali (2/97). 4. Le clausole vessatorie e la tutela dei consumatori. 5. Operatori economici e professionisti al convegno: "L'arbitrato: attualità e prospettive" (4/97). 6. L'arbitrato "amministrato" e la conciliazione per superare le lentezze dei tribunali (4/97). 7. Una vera rivoluzione nei rapporti fra i cittadini e la pubblica Amministrazione (1/98). 8. La riforma dei mercati finanziari in attuazione delle direttive Cee (3/98). 9. Servizi camerali per il corretto sviluppo del mercato (4/98). 10. I viaggi "tutto compreso" e la tutela del turista in Italia e in Europa (4/98). 11. Obbligatorio il tentativo di conciliare le controversie relative a subforniture (1/99). 12. Un mercato sicuro con prodotti di qualità è la sfida dell'Ue per il nuovo millennio (2/99).

13. Arbitrato internazionale, dall'autonomia della clausola compromissoria alla lex mercatoria (4/99).

14. Ufficio metrico provinciale: la competenza è ora della Camera di Commercio (1/00).

Consumatori bersaglio delle vendite speciali: i diritti da far valere, gli errori da evitare

15. Consumatori bersaglio delle vendite speciali: i diritti da far valere, gli errori da evitare (2/00).

16. Commissione contratti, regole trasparenti tra professionisti e consumatori (3/00).

17. La protezione dei consumatori conduce ad un mercato sempre più moderno (2/01).

18. Camere di Commercio: ampliata e rafforzata la tutela degli interessi di aziende e consumatori (3/01).

19. Controversie senza fine? Basta un mese per trovare un equo accordo, senza finire in Tribunale (1/02).

20. Più trasparenza e meno burocrazia, vita più facile per gli imprenditori (1/03).

21. Con la regolazione degli usi e consuetudini il mercato è più tutelato (2/03).

22. Accordi lampo per conciliare: una manciata di giorni e il "conflitto" si può chiudere (2/04).

23. L'impresa è più credibile con i codici etici e di condotta (1/05).

24. Conciliazione camerale, via libera ai problemi (2/06)

25. Anche la firma digitale dà valore ai documenti (3/06).

26. La cultura della conciliazione per un pubblico sempre più vasto (3/07).

27. Basta controversie onerose: chi concilia, risparmia tempo e denaro (4/08).

28. MULTIPROPRIETA' /1 Con il contratto predefinito il mercato è più trasparente (2/09)

29. MULTIPROPRIETA' /2 Un seminario per spiegare le nuove regole (2/09)

30. Conciliazione societaria il verbale ha titolo esecutivo (4/09)

31. Conciliazione: una settimana per conoscere ed educare (4/09)

32. Stop alla conciliazione arriva la mediazione (2/10)

Rivista: CONSUMATORI, DIRITTI E MERCATI n. 3/1998"

"Regolamentazione del mercato e Camere di Commercio - La Camera di Bergamo".

"IMPRESA e STATO" Rivista della CCIAA di Milano n.75/06

"Le azioni inibitorie nell'esperienza della Camera di Commercio"

IL SOLE 24 ORE GUIDA AL DIRITTO DOSSIER: Le istruzioni per la procedura di mediazione N. 4 MAGGIO 2010

"In pole position il sistema Camere di Commercio".

PROFESSIONE MEDIATORE - GUIDA ALLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

Autrice del contributo: "La conciliazione presso le camere di commercio". - **GRUPPO 24 ORE**